

Figopara Üst Yönetimi olarak; “Kapsam Analizi Dokümanında” belirttiğimiz faaliyetlerimiz kapsamında;

Etik değerlerimizi ve toplumsal sorumluluklarımızı temel alarak, tüm paydaşlarımıza karşı sorumlu bir şekilde hareket etmek için kurmuş olduğumuz Entegre Yönetim Sistemimizde; Etik ve İtibar Önceliğimiz olup; Bilgi Güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması, İş Sürekliliği, PCI DSS gibi Yönetim ve uyum sistemleri politikalarımızı benimseyerek, tüm değerlerimizin çalışanlarımız, hissedarlarımız, müşterilerimiz, ilgili taraflarımız ve iş ortaklarımız ile birlikte etik, güvenilir ve sürdürülebilir bir modeli oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Tüm paydaşlarımızın bu değerlere sahip çıkmasını bekliyoruz.

Bu doğrultuda; Entegre Yönetim Sistemi Politikamızın Ana İlkelerimiz,

En öncelikli olanlardan biri etik değerlerdir. Her bir iş sürecinde, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın yüksek etik standartlara göre hareket etmelerini sağlarız. Bu, güvenin ve itibarın temeli olan bir yaklaşımdır ve bizim için çok önemlidir. Ayrıca, bilgi güvenliği, şirketimizin kritik varlıklarını korumanın ön koşuludur. ISO 27001 ve PCI DSS gibi uluslararası güvenlik standartlarına uygun sistemler kurarak, verilerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sürekli olarak sağlarız. Bilgi güvenliği yalnızca teknik önlemlerle sınırlı değildir; aynı zamanda çalışanlarımızı bilinçlendirerek sürekli olarak geliştirdiğimiz bir süreçtir.

Tüm paydaşlarımızın istek, beklenti ve ihtiyaçlarına odaklı, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik uyum yükümlülüklerimizi de kapsayan; ulusal ve uluslararası geçerliği olan standartlara tam uyum sağlarız.

Ürün ve hizmet verimliliğini en yüksek seviyeye ulaştıracak teknolojilerin kullanılarak; beklentilerin üzerinde stratejik yönetim yaklaşımı sergiler ve bunu sürekli hale getiririz.

Yenilikçilik de politikamızın bir diğer önemli unsurudur. Müşteri beklentilerini aşmak ve sektördeki rekabet avantajını güçlendirmek için yenilikçi teknolojiler kullanırız. Bu sayede, değişen pazar

Doküman No. PO.01	Rev. 1	Tarih 01.11.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 2 / 2
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------

koşullarına hızlı bir şekilde adapte olur ve yeni ürünler ile hizmet modelleri geliştiririz. İletişimde ise şeffaflık, paydaşlarımızla güven ilişkisi kurmamızın temelidir. Açık ve etkili bir iletişim kurarak, tüm paydaşlarımızın görüşlerini özgürce ifade edebileceği bir ortam sağlar, katılımı teşvik ederiz.

Kritik iş süreçlerimizin sürekliliğini garanti altına almak amacıyla kapsamlı iş sürekliliği ve kriz yönetim planları geliştiririz. Herhangi bir acil durumda etkili bir müdahale mekanizması kurarak, hizmet kesintilerine karşı hazırlıklı oluruz.

Entegre Yönetim Sistemimizin uyum ve gereklilikleri hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığının sağlanması en üst seviyede tutulması ve bu bağlamda süreklilik sağlanması için farkındalık çalışmalarımızı gerçekleştiririz.

EYS'nin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarının sağlanması ve ölçülebilir hedefler oluşturulması, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve bu alandaki performansımız ile yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesini sağlarız.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın iş süreçlerine, ürün ve hizmetlerimize yeni fikirlerle destek olmalarının teşvik edilmesi ile yaratıcı ve yenilikçi ürün ve hizmetlerin tasarımı ve geliştirilmesini desteklemek için açık ve etkili bir iletişim kurarak; görüşlerini özgürce ifade edebileceği bir ortam sağlar, katılımı teşvik ederiz.

Risk yönetimi, iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Olası riskleri proaktif bir şekilde belirler, değerlendirir ve yönetiriz. Bu süreçte, çalışanlarımızı da riskleri rapor etmeye teşvik ederek, tüm organizasyonun güvenli bir çalışma ortamı sağlamasına katkı sunarız. Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştiririz. Performansımızı düzenli olarak gözden geçirir, iyileştirme fırsatlarını değerlendiririz.

Tüm fiziksel ve sanal bilgi varlıklarımızın, kişisel verilerimizin; gizliliğinin, bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve korunmasının; ilgili taraflarımızın, beklentilerini de karşılayacak şekilde

Doküman No. PO.01	Rev. 1	Tarih 01.11.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 2 / 2
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------

düzenlenmesi, risklerin ortadan kaldırılması ve/veya risklerin azaltılması, etik, bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği ihlal olaylarının sayısını en aza indirmesi için gerekli önlemleri alırız.

Sürekli iyileştirme için; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler için çalışılması, paydaşlarımızın haklarının korunması, yapılan çalışmaların kayıt altına alınmasını sağlayarak, elde edilen bulguların ve çözümlerin şeffaflık misyonumuz ile eksiksiz paylaşılması ve geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi Bütünleşik Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımı ile yürütülmesini,

Bu bağlamda yapılan tüm çalışmaların bir kültür haline dönüştürülmesi ve bu kültürün sürekli artırılması, geliştirilmesi ve izlenmesini,

Sonuç olarak, Figopara olarak Entegre Yönetim Sistemi Politikamızla, etik değerlerimizi ve toplumsal sorumluluklarımızı en yüksek seviyede yerine getirmeyi, sürdürülebilir bir iş modeli oluşturarak EYS'nin verimli şekilde çalışması, etkinliğini ve devamlılığını sağlamak üzere gerekli kaynakları temin edeceğimizi, sistemi sürekli uyumlu kılacağımızı ve EYS ile ilgili uygulanabilir şartların karşılayacağımızı; tüm paydaşlarımıza güvenilir ve değer katan hizmetler sunmayı **taahhüt ediyoruz.**

Bu değerlerin tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tarafından benimsenmesini bekliyor, birlikte daha iyi bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla ilerliyoruz.

Doküman No. PO.01	Rev. 1	Tarih 01.11.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 2 / 2
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------