

Figopara Üst Yönetimi olarak; “Kapsam Analizi Dokümanında” belirttiğimiz faaliyetlerimiz kapsamında;

Etik değerlerimizi ve toplumsal sorumluluklarımızı temel alarak, tüm paydaşlarımıza karşı sorumlu bir şekilde hareket etmek için kurmuş olduğumuz Entegre Yönetim Sistemimizde; Etik ve İtibar önceliğimiz doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumun sağlanmasını esas alırız. Bu çerçevede, Bilgi Güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması, İş Sürekliliği, PCI DSS, dijital operasyonel dayanıklılık, sürdürülebilirlik, yönetim, sosyal sorumluluk ve çevre alanlarındaki yönetim ve uyum sistemleri politikalarımızı benimseyerek, tüm değerlerimizin çalışanlarımız, hissedarlarımız, müşterilerimiz, ilgili taraflarımız ve iş ortaklarımız ile birlikte etik, güvenilir ve sürdürülebilir bir model oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Tüm paydaşlarımızın bu değerlere sahip çıkmasını bekliyoruz.

Bu doğrultuda; **Entegre Yönetim Sistemi Politika Ana İlkelerimiz,**

En öncelikli olanlardan biri **etik** değerlerdir. Her bir iş sürecinde, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın yüksek etik standartlara göre hareket etmelerini sağlarız. Bu, güvenin ve itibarın temeli olan bir yaklaşımdır ve bizim için çok önemlidir.

Bilgi güvenliği, şirketimizin kritik varlıklarının korumasının ön koşuludur. DORA, NIS2, ISO 27701, ISO 27001, 22301 ve PCI DSS gibi uluslararası düzenleme ve güvenlik standartlarına uygun sistemler kurarak, bilgi varlıklarımızın ve kişisel verilerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sürekli olarak sağlarız.

Bilgi güvenliği yalnızca teknik önlemlerle sınırlı değildir. Ayrıca, çevresel etkilerimizi minimize etmek, doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm iş süreçlerimize dahil ederiz.

Kişisel verilerin korunması, yalnızca yasal bir yükümlülük değil; aynı zamanda Figopara'nın etik yönetim ve paydaş güvenine ilişkin sorumluluğunun bir parçasıdır.

Doküman No. PO.01	Rev. 3	Tarih 06.01.2026	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan	Sayfa Sayfa 1 / 4
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	-----------	----------------------

Figopara, bilgi güvenliğini dijital operasyonel dayanıklılığın ayrılmaz bir unsuru olarak ele alır ve kritik bilgi sistemleri ile hizmetlerin sürekliliğinin korunmasını kurumsal bir öncelik olarak kabul eder.

Tüm paydaşlarımızın istek, beklenti ve ihtiyaçlarına odaklı olarak Figopara, birincil ve ikincil mevzuat şartlarıyla birlikte DORA, NIS2, GDPR ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenleme, yasa ve yönetmeliklere uyumu Entegre Yönetim Sisteminin temel gereklilikleri arasındadır. Ürün ve hizmet verimliliğini en yüksek seviyeye ulaştıracak teknolojilerin kullanılarak; beklentilerin üzerinde stratejik yönetim yaklaşımı sergiler ve bunu sürekli hale getiririz.

Yenilikçilik de politikamızın bir diğer önemli unsurudur. Müşteri beklentilerini aşmak ve sektördeki rekabet avantajını güçlendirmek için yenilikçi teknolojiler kullanırız. Bu sayede, değişen pazar koşullarına hızlı bir şekilde adapte olur ve yeni ürünler ile hizmet modelleri geliştiririz. İletişimde ise şeffaflık, paydaşlarımızla güven ilişkisi kurmamızın temelidir. Açık ve etkili bir iletişim kurarak, tüm paydaşlarımızın görüşlerini özgürce ifade edebileceği bir ortam sağlar, katılımı teşvik ederiz.

Kritik iş süreçlerimizin sürekliliğini garanti altına almak amacıyla kapsamlı iş sürekliliği ve kriz yönetim planları geliştiririz. Herhangi bir acil durumda etkili bir müdahale mekanizması kurarak, hizmet kesintilerine karşı hazırlıklı oluruz.

Entegre Yönetim Sistemimizin uyum ve gereklilikleri hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığının sağlanması en üst seviyede tutulması ve bu bağlamda süreklilik sağlanması için farkındalık çalışmalarımızı gerçekleştiririz.

EYS'nin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarının sağlanması ve ölçülebilir hedefler oluşturulması, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve bu alandaki performansımız ile yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesini sağlarız.

Doküman No. PO.01	Rev. 3	Tarih 06.01.2026	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan	Sayfa Sayfa 2 / 4
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	-----------	----------------------

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızın iş süreçlerine, ürün ve hizmetlerimize yeni fikirlerle destek olmalarının teşvik edilmesi ile yaratıcı ve yenilikçi ürün ve hizmetlerin tasarımı ve geliştirilmesini desteklemek için açık ve etkili bir iletişim kurarak; görüşlerini özgürce ifade edebileceği bir ortam sağlar, katılımcılığı teşvik ederiz.

Risk yönetimi, iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Olası riskleri proaktif bir şekilde belirler, değerlendirir ve yönetiriz. Bu süreçte, çalışanlarımızı da riskleri rapor etmeye teşvik ederek, tüm organizasyonun güvenli bir çalışma ortamı sağlamasına katkı sunarız. Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştiririz. Performansımızı düzenli olarak gözden geçirir, iyileştirme fırsatlarını değerlendiririz.

Bilgi güvenliği, yalnızca teknik önlemlerle sınırlı olmayıp Figopara'nın kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır. Bilgi güvenliği ve bilgi ve iletişim teknolojileri (ICT) kaynaklı risklerin yönetimi, Entegre Yönetim Sisteminin temel bileşenlerinden biridir.

Tüm fiziksel ve sanal bilgi varlıklarımızın, kişisel verilerimizin; gizliliğinin, bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve korunmasının; ilgili taraflarımızın, beklentilerini de karşılayacak şekilde düzenlenmesi, risklerin ortadan kaldırılması ve/veya risklerin azaltılması, etik, bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği ihlal olaylarının sayısını en aza indirmesi için gerekli önlemleri alırız.

Figopara Üst Yönetimi, Entegre Yönetim Sisteminin oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve etkinliğinin gözetiminden nihai olarak sorumludur. Entegre Yönetim Sistemi kapsamındaki riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinin bir parçası olarak ele alınır ve üst yönetimin aktif gözetimi altında yönetilir.

Bununla birlikte Figopara, çevresel etkilerini minimize etmeyi, doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamayı ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm iş süreçlerine entegre etmeyi esas alır.

Doküman No. PO.01	Rev. 3	Tarih 06.01.2026	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan	Sayfa Sayfa 3 / 4
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	-----------	----------------------

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, üçüncü taraflar ve hizmet sağlayıcılar aracılığıyla yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan riskler dikkate alınır. Özellikle bilgi güvenliği, kişisel veri koruması ve dijital operasyonel dayanıklılık açısından kritik nitelikte olan üçüncü taraf ilişkileri, kurumsal risk yönetimi perspektifiyle ele alınır.

Sürekli iyileştirme için; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler için çalışılması, paydaşlarımızın haklarının korunması, yapılan çalışmaların kayıt altına alınmasını sağlayarak, elde edilen bulguların ve çözümlerin şeffaflık misyonumuz ile eksiksiz paylaşılması ve geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi Bütünleşik Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımı ile yürütülmesini,

Bu bağlamda yapılan tüm çalışmaların bir kültür haline dönüştürülmesi ve bu kültürün sürekli artırılması, geliştirilmesi ve izlenmesini esas alır.

Sonuç olarak, Figopara olarak Entegre Yönetim Sistemi Politikamızla, etik değerlerimizi ve toplumsal sorumluluklarımızı en yüksek seviyede yerine getirmeyi, sürdürülebilir bir iş modeli oluşturarak EYS'nin verimli şekilde çalışması, etkinliğini ve devamlılığını sağlamak üzere gerekli kaynakları temin edeceğimizi, sistemi sürekli uyumlu kılacağımızı ve EYS ile ilgili uygulanabilir şartların karşılayacağımızı; tüm paydaşlarımıza güvenilir ve değer katan hizmetler sunmayı **taahhüt ediyoruz.**

Bu değerlerin tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tarafından benimsenmesini bekliyor, Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini ve sürekliliğini üst yönetimin gözetiminde periyodik olarak değerlendirerek birlikte daha iyi bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla ilerliyoruz.

Doküman No. PO.01	Rev. 3	Tarih 06.01.2026	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan	Sayfa Sayfa 4 / 4
----------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	-----------	----------------------