

POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Levent Mah. Meltem Sk. İş Bankası Kuleleri No: 10 İç Kapı No: 27 Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet gösteren Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. (**Figo veya Şirket**) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Bu metinde yer alan;

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddüte yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onayı,
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişiyi
- **Platform:** Figo'nun sahibi olduğu <https://www.figopara.com/> veya Figo tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitesi ile mobil uygulamayı, ifade eder.

Kişisel veriler, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu sebeple, bu metinde yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler, ilgili bilgilerin bir gerçek kişiye ait olması durumunda uygulanacaktır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

Kişisel verileriniz, KVKK'da düzenlendiği üzere aşağıda yer alan temel ilkeler doğrultusunda işlenir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Bu Potansiyel Müşteri Aydınlatma Metni, Şirket tarafından aşağıdaki konularda bilgilendirilmenizin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır:

- Şirket'in ne tür kişisel veriler topladığını belirtmek,
- Bu kişisel verilerin nasıl toplandığını ve kullanıldığını belirtmek,

- Kişisel verilerinizin toplanmasının amaç ve hukuki sebeplerini açıklamak,
- Şirket'in kişisel verilerinizi kimlerle ve neden paylaşabileceğini açıklamak,
- Şirket'in işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamak ve
- Her türlü taleplerinize dair tarafımızla iletişim imkânlarınızı açıklamak.

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak işlenmekte; diğer hukuka uygunluk sebepleri bulunmuyor ise açık rızanız talep edilmekte ve akabinde işlenmektedir.

Açık rızanız; belirli bir konuya ilişkin olma bilgilendirmeye dayanma ve özgür iradeyle açıklanma unsurları gözetilerek alınmaktadır.

Potansiyel Müşteri, tedarikçi ve ilgili alıcı gruplarının kişisel verileri, Figo'nun ilgili kişilere hizmet sağlaması, iş birliği ile ticari ilişkinin kurulması sürecinin yürütülebilmesi amacıyla işlenmektedir.

İşlenen kişisel veriler, tür ve kategorileri, işlenme amaçları ve yöntemleriyle ilgili detaylı bilgiye VERBİS aracılığıyla Figo Kişisel Veri Envanteri üzerinden erişebilirsiniz.

3. İŞLENEN VERİ TÜRLERİ VE VERİ KATEGORİLERİ

İlgili Kişi	Veri Kategorileri	Veri Türleri
Potansiyel Müşteri, Potansiyel Müşteri Çalışanı Potansiyel Müşteri Yetkilisi Potansiyel Müşteri Hissedarı/Ortağı Potansiyel Müşteri Yönetim Kurulu Üyeleri & Yöneticileri Potansiyel Müşterinin Müşterisi Potansiyel Müşterinin Tedarikçisi	Kimlik_Bilgisi	Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Kimlik seri numarası ve geçerlilik tarihi, Uyruk, Cinsiyet, diğer (eski kimlik belgesi ise üzerinde yer alan bilgiler)
	Özlük_Bilgisi	Çalıştığı Kurum Bilgisi
	Mesleki_Deneyim_Bilgisi	Unvan Meslek
	İletişim_Bilgisi	E-posta adresi, Telefon numarası

	Finansal_Bilgiler	Firmanın gerçek kişi olması durumunda, Hesap No / IBAN No Mail Order Formları Ödenecek Faiz Tutarı ve Oranı Borç Bakiyesi Alacak Bakiyesi Finansal Performans Bilgileri Kredi Bilgileri Bilanço Bilgileri Malvarlığı Bilgileri Finansal Risk Sorgulaması
	Müşteri_İşlem_Bilgisi	Kişinin unvanı-bağlı olduğu departman, İletişime geçen kişinin mesajı/talepler, Ticari elektronik iletilere ilişkin ret kayıtları, Platform'da devam eden işlemlere dair bilgi/akıbet Çağrı merkezi kayıtları, Talep bilgisi,
	Görsel_ve_İşitsel_Kayıtlar	Kimlik Fotoğrafi Ses Kayıtları Görüntü Kayıtları
	Pazarlama	Çerez kayıtları, Ticari elektronik iletimi gönderimine dair kayıtlar Kampanya çalışmasıyla edinilen bilgiler Anket

4. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Figo, kişisel verileri internet ortamı, uygulama, fiziksel formlar, e-posta, posta, telefon ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, görsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verilerden, KVKK'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun bir şekilde elde etmekte ve aşağıda belirtilen amaçlarla uyumlu olarak işlemektedir.

Platform'a erişim sağlarsanız, sizinle ilgili aşağıda belirtilmiş olan bilgileri toplarız:

- **Kullanım verileri:** Platform'a erişim sağladığınızda, hakkınızda kullanım verileri toplanır. Platform'u ziyaret ettiğiniz, neleri tıkladığınız, bu eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, vb. veriler buna dâhil olabilir. Ayrıca, günümüzdeki birçok web sitesi gibi ağ sunucularımız da günlük dosyaları tutar; bu dosyalar bir aygıtın onlara her erişiminde veri kaydeder. Günlük dosyaları; kaynak IP adresleri, internet hizmeti sağlayıcıları, sitenizde görüntülenen dosyalar (örn. HTML sayfalar, grafikler, vb.),

işletim sistemi sürümleri ve zaman damgaları gibi her bir erişimin mahiyetine ilişkin tüm hareket ve kullanımlar verilerini içerir.

- **Aygıt verileri:** Platform'a erişmek için kullandığınız aygıt ve uygulamalardan, IP adresiniz, işletim sistemi sürümünüz, cihaz türünüz, sistem ve performans bilgileriniz ve tarayıcı türünüz gibi veriler toplanır.
- **Üyelik ve Hizmet verileri:** Platform üzerinden (<https://uyeol.figopara.com/>, <https://portal.figopara.com/login> vb.) Figopara hizmetlerinden faydalanmak ve üye olmak adına tedarikçi, alıcı ve irtibat kişileri kapsamında sunduğunuz kimlik ve iletişim bilgileriniz toplanır.

5. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Figo'ya ulaşan veya çeşitli kanallar vasıtasıyla iletişim kurduğumuz sizlerle görüşmeler gerçekleştirilmesi sürecinde, aşağıda sayılı amaçlar ve hukuki sebeplerle kişisel verileriniz işlenmektedir:

Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik_Bilgisi Özlük_Bilgisi Mesleki_Deneyim_Bilgisi İletişim_Bilgisi Finansal_Bilgiler Müşteri_İşlem_Bilgisi Görsel_ve_İşitsel_Kayıtlar	<ul style="list-style-type: none">• Ticari ilişki kurulması• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Süreçlerinin Yürütülmesi• Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi• Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşterilere destek hizmetinin sağlanması• Müşteri sorun ve taleplerine çözüm sağlanması• Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi• Talep ve şikayetlerin takibi• Tedarik süreçlerinin yürütülmesi• Operasyonların güvenliğinin sağlanması• Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• İlgili kişinin kendisi tarafından işleme amacına uygun bir şekilde alenileştirilmesi• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Figo'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	<ul style="list-style-type: none"> ● Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi 	
Pazarlama	<ul style="list-style-type: none"> ● Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ● Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi ● İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ● Müşteri ilişkileri yönetimi ve süreçlerinin yürütülmesi ● Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ● Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi ● Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi ● Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlemelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ● İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Figo'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Figo, topladığı bilgileri, ilgili kişilere ürün ve hizmet sunabilmek, işbu sağladığı ürün ve hizmetleri optimize etmek, güvenli hale getirmek, hizmet kalitesini artırmak ve geliştirmek amacıyla çeşitli şekilde kullanabilir.

Figo, veri tabanını zenginleştirerek bu veri tabanı sayesinde Platform'a erişim sağlayan kişilere sunulan hizmeti iyileştirmek için çeşitli şekillerde toplu halde kullanabilir.

Herhangi bir kişisel verinizin yurt dışına aktarımı, KVKK'nın 6. Maddesinde sayılan şartlar dahilinde uygun güvence mekanizmaları, standart sözleşme, açık rıza ve istisnalar kapsamında gerçekleştirilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Figo Kişisel Verilerinizi kişisel verilerinizin paylaşımına ilişkin süreçlerde 'bilme gereği' ve 'kullanma gereği' ilkelerine uygun hareket edilmektedir. Kişisel verilerinizi, veri minimizasyonu prensibini gözeterek ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermekteyiz. İş ortaklığı süreçlerinin niteliği, mal ve hizmet temin süreçlerinin gereklilikleri, tedarik zinciri yönetim gibi süreçlerinin yürütülmesi veya denetimi ile dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilere aktarmak durumundayız.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki iş ortaklarıyla paylaşılması, bilişim altyapımızı sağlayan hizmet sağlayıcılarımızla, iletişim ve

elektronik haberleşme alanındaki çözüm ortaklarımızla, iletilerin yönetilmesi için ileti yönetim sistemi (İYS) kayıt bağlamında Ticaret Bakanlığı ve yetkilendirdiği şirketle ve ileti gönderimi için yetkili ticari ileti altyapı sağlayıcıyla, finansal süreçlerin yönetimi, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, dolandırıcılıkların önlenmesi için ilgili iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında ilgili avukatlar, denetçiler ve uzmanlarla, düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi yetkili makamlarla KVKK'nın 8. ve 9 maddesi doğrultusunda gerekli güvence mekanizmaları, açık rıza veya istisna kapsamında paylaşılabilir.

Toplanan kişisel verileriniz, zaman zaman ve faaliyetimizin gerektirdiği ölçüde, hukuki uyum çerçevesinde, uygun güvence mekanizmaları, standart sözleşmeler, açık rıza veya kanunda öngörülen istisnalar kapsamında, depolanabilir, işlenebilir ve bu metinde belirtilen hukuka uygun amaçlarla yurt dışındaki sunuculara aktarılabilir.

7. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi hâlinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması ya da değişmesi hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

İlgili Kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; Türkçe olarak ve veri sorumlusu sıfatıyla Şirket'in resmi e-posta adresi kisiselverilerikorumakomitesi@figotr.com veya Şirket'in Levent Mah. Meltem Sk. İş Bankası Kuleleri No: 10 İç Kapı No: 27 Beşiktaş / İstanbul adresine ya da figotacaribilgi@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta olarak, sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizin bulunması halinde kisiselverilerikorumakomitesi@figopara.com adresine veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

İlgili Kişiler olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. Maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari başvuru şartlarını taşıması gerekmektedir.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda Figo, talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Figo tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Veri sahibi başvuru formuna web sitemizden erişebilirsiniz.

Figo'nun cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Şirkete sunulan dilekçelerden; belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görevine giren konularla ilgili olanlar, tarafınızın adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunmayan başvurular incelenemezler.

Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.

POTANSİYEL MÜŞTERİ AÇIK RIZA METNİ

Figo tarafından; Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. Potansiyel Müşteri Aydınlatma Metni'nde yer alan hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak Figo'ya sağladığım kişisel verilerimin işlenmesine, Türkiye'deki ve Türkiye dışındaki bağlı şirketlerine, iştiraklerine, ürün veya hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilerine, müşterilerine ve iş ortaklarına aktarılmasına ("**Alıcılar**") ve kişisel verilerimin, Alıcılar'dan alan kişiler tarafından söz konusu bilgilendirme kapsamında üçüncü kişilere devam eden aktarımına ve bu üçüncü kişiler tarafından işlenmesine açıkça onay veriyorum.