

PLATFORM KULLANICILARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u (**KVKK**) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Levent Mah. Meltem Sk. İş Bankası Kuleleri No: 10 İç Kapı No: 27 Beşiktaş / İstanbul adresinde faaliyet gösteren Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. (**Figopara veya Şirket**) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Bu metinde yer alan;

- **Kullanıcı:** Figopara Platformunu kullanan alıcı, müşteri, tedarikçi, müşteri çalışanı veya yetkilisi,
- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddütte yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onayı,
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Fatura finansmanı, Spot kredi, Rotatif Kredi, Taksitli Ticari Kredi ve Çek Finansmanı:** FİGO tarafından belirlenecek parametrelerin değerlendirilmesi neticesinde Kullanıcı 'ya yönelik istihbarı nitelikte bilgilerin belirlenmesi ve akabinde uygun bulunması halinde Finans Kuruluşu ve Figopara arasında ilgili Kullanıcı lehine Garanti Sözleşmesi imzalanmasını içeren süreci,
- **Tedarikçi (Kullanıcı) Finansmanı:** Finans Kuruluşu ile Alıcı arasında akdedilen sözleşmeler çerçevesinde, Finans Kuruluşu'nun Finansman sağlayarak vadesinden önce Tedarikçi 'ye peşin ödemede bulunması karşılığında Tedarikçinin Alıcı'dan olan alacaklarını Platform üzerinden (güvenli elektronik imzalı ya da ıslak imzalı metinle) temlik etmesi ve bu kapsamda Alıcı'nın Tedarikçi yerine Finans Kuruluşu'na ödeme yapmasını ifade eder.
- **Figoskor:** Ticari işletmelerin veya üçüncü taraf şirketlerin finansal verilere dayanarak finansal sağlığı raporlamayı ve risk skorlarını düzenli raporlamalar ile takip edebilmeyi sağlayan yapay zekâ destekli risk analizi programıdır.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Platform:** Figopara'nın sahibi olduğu <https://www.figopara.com/> veya Figo tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitesi ile mobil uygulamayı,
- **Ürünler:** Figopara tarafından geliştirilen ve platform aracılığıyla kişilerin hizmetine sunulan Tedarikçi Finansmanı, Çek Finansmanı, Fatura Finansmanı, Spot Kredi, Rotatif Kredi, Taksitli Ticari Kredi, Figoskor ve türevleri gibi finansman modelleridir.

Kişisel veriler, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu sebeple, bu metinde yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler, ilgili bilgilerin bir gerçek kişiye ait olması durumunda uygulanacaktır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

Kişisel verileriniz, KVKK'da düzenlendiği üzere aşağıda yer alan temel ilkeler doğrultusunda işlenir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Bu aydınlatma metni, Şirket tarafından aşağıdaki konularda bilgilendirilmenizin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır:

- Şirket'in ne tür kişisel veriler topladığını belirtmek,
- Bu kişisel verilerin nasıl toplandığını ve kullanıldığını belirtmek,
- Kişisel verilerinizin toplanmasının amaç ve hukuki sebeplerini açıklamak,
- Şirket'in kişisel verilerinizi kimlerle ve neden paylaşabileceğini açıklamak,
- Şirket'in işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi açıklamak ve
- Her türlü taleplerinize dair tarafımızla iletişim imkânlarınızı açıklamak.

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak işlenmekte; diğer hukuka uygunluk sebepleri bulunmuyor ise açık rızanız talep edilmekte ve akabinde işlenmektedir.

Açık rızanız; belirli bir konuya ilişkin olma bilgilendirmeye dayanma ve özgür iradeyle açıklanma unsurları gözetilerek alınmaktadır.

Müşteri, tedarikçi ve ilgili alıcı gruplarının kişisel verileri, Figopara'nın ilgili kişilere hizmet sağlaması, iş birliği ile ticari ilişkinin yürütülebilmesi amacıyla işlenmektedir.

İşlenen kişisel veriler, tür ve kategorileri, işlenme amaçları ve yöntemleriyle ilgili detaylı bilgiye VERBİS aracılığıyla Figopara Kişisel Veri Envanteri üzerinden erişebilirsiniz.

3. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Figopara, kişisel verileri internet ortamı, uygulama, yapay zekâ, fiziksel formlar, e-posta, posta, telefon ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, görsel, elektronik veya yazılı olarak öğrenilen verilerden, KVKK'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun bir şekilde elde etmekte ve aşağıda belirtilen amaçlarla uyumlu olarak işlemektedir.

Platforma erişim sağladığınızda; sizinle ilgili aşağıda belirtilmiş olan bilgileri toplarız:

- **Kullanım verileri:** Platforma erişim sağladığınızda, hakkınızda kullanım verileri toplanır. Platformu ziyaret ettiğiniz, neleri tıkladığınız, bu eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, vb. veriler buna dâhil olabilir. Ayrıca, günümüzdeki birçok web sitesi gibi ağ sunucularımız da günlük dosyaları tutar; bu dosyalar bir aygıtın onlara her erişiminde veri kaydeder. Günlük dosyaları; kaynak IP adresleri, internet hizmeti sağlayıcıları, sitenizde görüntülenen dosyalar (örn. HTML sayfalar, grafikler, vb.),

işletim sistemi sürümleri ve zaman damgaları gibi her bir erişimin mahiyetine ilişkin tüm hareket ve kullanımlar verilerini içerir.

- **Aygıt verileri:** Platforma erişmek için kullandığınız aygıt ve uygulamalardan, IP adresiniz, işletim sistemi sürümünüz, cihaz türünüz, sistem ve performans bilgileriniz ve tarayıcı türünüz gibi veriler toplanır.
- **Üyelik ve Hizmet verileri:** Platform üzerinden (<https://uyeol.figopara.com/>, <https://portal.figopara.com/login> vb.) Figopara hizmetlerinden faydalanmak ve üye olmak adına tedarikçi, alıcı ve irtibat kişileri kapsamında sunduğunuz kimlik ve iletişim bilgileriniz toplanır.

Şirketimiz; hizmet süreçlerinin yürütülmesi, operasyonel verimliliğin artırılması, risk değerlendirmeleri ile müşteri ve çalışan taleplerinin yönetilmesi amacıyla belirli iş süreçlerinde yapay zekâ destekli yazılımlar ve otomasyon araçları kullanabilmektedir. Bu kapsamda, söz konusu sistemler üzerinden işlenen kişisel verileriniz; yalnızca ilgili iş sürecinin gerektirdiği ölçüde, etik ilkeler ve veri minimizasyonu ilkesine uygun şekilde işlenmektedir.

4. İŞLENEN VERİ TÜRLERİ VE VERİ KATEGORİLERİ

Tedarikçi ve Figopara arasındaki Figopara Platformu Kullanım Sözleşmesi (**Sözleşme**) uyarınca bu aydınlatma metninin sunulduğu ilgili kişi,

- (i) Ürünleri kullanan kişi ("Müşteri"),
- (ii) Ürünlerin sunulması ve kullanılması sürecinde irtibat kurulan veya muhatap olarak belirlenen müşteri hissedarı, yetkilisi veya çalışanı,
- (iii) Müşterinin müşterisi veya tedarikçisi ile bunların yetkilisi veya çalışanı
- (iv) Platformu kullanan kişi,

olabilir.

Aşağıdaki tabloda belirtildiği üzere, tüm bu sayılı ilgili kişilerin Figopara tarafından işlenen verileri, birbirinden farklılaşabilmekte, bu sebeple veri işleme amaçları ve hukuki sebepleri de farklılık gösterebilmektedir. Bu kapsamda aşağıda, ilgili kişiler özelinde ayırım yapılmıştır. İlgili kişinin, haiz olduğu sığata göre işlenen verisinin aşağıdaki tablolardan tespit edilmesi ve amaç ve hukuki sebeplerini de bu doğrultuda incelemesi gerekmektedir.

	İLGİLİ KİŞİ	VERİ KATEGORİLERİ	VERİ TÜRLERİ
1	Müşteri Müşteri Hissedarı Müşteri Ortağı Müşteri Yetkilisi Müşteri Çalışanı	Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, Doğum tarihi, Uyruk, TC kimlik numarası, İmza, Kimlik kartı seri numarası, Kimlik geçerlilik tarihi, Cinsiyet, Anne ve baba adı bilgileri
		İletişim Bilgisi	E-posta, Telefon numarası, Adres

		Mesleki Deneyim Bilgisi	Unvan Meslek
		Özlük Bilgisi	Çalıştığı kurum bilgisi
		Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kimlik fotoğrafı İşitsel kayıtlar Video Kayıtları Ses Kayıtları CCTV Kayıtları
		Müşteri İşlem Bilgisi	Müşteri talepleri/şikayetler, Ticari elektronik iletilere ilişkin ret kayıtları, Şirket'e dair görüş ve değerlendirmeler, Çağrı merkezi kayıtları
		Pazarlama Bilgisi	Çerez kayıtları, Ticari elektronik iletimi gönderimine dair kayıtlar Kampanya çalışmasıyla edinilen bilgiler Anket
		İşlem Güvenliği Bilgisi	Kullanıcı ad-şifre, Erişim yetkileri bilgileri, Platform giriş bilgileri, Trafik bilgileri, IP adresi
2	Platform'u kullanan her ilgili kişi	Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, Doğum tarihi, Uyruk, TC kimlik numarası
		İletişim Bilgisi	E-posta, Telefon numarası
		Özlük Bilgisi	Çalıştığı kurum bilgisi
		Mesleki Deneyim Bilgisi	Unvan Meslek
		Müşteri İşlem Bilgisi	Ticari elektronik iletilere ilişkin ret kayıtları, Platform dili seçimi, Platform için kullanıcı tipi
		Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf İşitsel kayıtlar Video CCTV Kayıtları
		Pazarlama Bilgisi	Çerez kayıtları, Ticari elektronik iletimi gönderimine dair kayıtlar, Kampanya çalışmasıyla edinilen bilgiler Anketler
		İşlem Güvenliği Bilgisi	Kullanıcı ad-şifre, Erişim yetkileri bilgileri, Platform giriş bilgileri,

			Trafik bilgileri, IP adresi
3	Müşterinin gerçek kişi olması halinde işlenen veriler	Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, Doğum tarihi, Uyruk, İmza, TC kimlik numarası, Kimlik kartı seri numarası, Kimlik geçerlilik tarihi, Cinsiyet, Anne ve baba adı bilgileri
		İletişim Bilgisi	E-posta adresi, Telefon numarası, Adres,
		Müşteri İşlem Bilgisi	Fatura Bilgileri Çek Bilgileri Senet Bilgileri Sipariş Bilgisi Müşteri talepleri/şikayetler, Platform'da devam eden işlemlere dair bilgi/akıbet
		İşlem Güvenliği Bilgisi	Platform'u kullanıyorsa: Şifre, erişim yetkileri bilgileri, platform giriş bilgileri, trafik bilgileri, IP adresi
		Finansal Bilgiler	Hesap No / IBAN No Mail Order Formları Vergi Borcu Tutarı Ödenecek Faiz Tutarı ve Oranı Borç Bakiyesi Alacak Bakiyesi Finansal Performans Bilgileri Kredi Bilgileri Bilanço Bilgileri Malvarlığı Bilgileri Finansal Risk Sorgulaması

5. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Şirketimiz kişisel verileri, Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlarla doğru orantılı olarak, Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda işlemektedir:

İLGİLİ KİŞİ	VERİ KATEGORİSİ	HUKUKİ SEBEP
-------------	-----------------	--------------

Müşteri Müşteri Hissedarı Müşteri Ortağı Müşteri Yetkilisi Müşteri Çalışanı	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Mesleki Deneyim Bilgisi Özlük Bilgisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Müşteri İşlem Bilgisi	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar - Sizler tarafından alenileştirilmiş olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz
	İşlem Güvenliği Bilgisi	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
	Pazarlama Bilgisi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması
Platform'u kullanan her ilgili kişi	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Mesleki Deneyim Bilgisi Özlük Bilgisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Müşteri İşlem Bilgisi	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizler tarafından alenileştirilmiş olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz
	İşlem Güvenliği	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
	Pazarlama Bilgisi	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması
Müşteri'nin gerçek kişi olması halinde işlenen veriler	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Mesleki Deneyim Bilgisi Özlük Bilgisi	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizler tarafından alenileştirilmiş olması

	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz
	Müşteri İşlem Bilgisi	
	İşlem Güvenliği	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
	Finansal Bilgi	- Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - Sizlere bir hak tesis etmemiz, bu hakkı kullandırmamız ve korumamız için veri işlemek zorunda oluşumuz - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel verileriniz, sizlerle/sizlerin faaliyet gösterdiği kuruluşlarla sözleşme ilişkisi kurmamız ve bu sözleşme sürecinin tüm safhalarını yönetmemiz, uçtan uca pazarlama süreçlerini planlamamız ve icra etmemiz, bilgi güvenliğini ve hukuki işlem güvenliğini sağlamamız ve kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz başta olmak üzere, bu verileri bizlere açıklamanıza konu olan ve aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

İLGİLİ KİŞİ	VERİ KATEGORİLERİ	İŞLEME AMAÇLARI
Platform'u kullanan her ilgili kişi Müşteri Müşteri Hissedarı Müşteri Ortağı Müşteri Yetkilisi Müşteri Çalışanı	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Mesleki Deneyim Bilgisi Özlük Bilgisi Görsel ve İşitsel Kayıtlar Müşteri İşlem Bilgisi	- Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi - Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini - Bilgi güvenliği, fiziksel güvenlik, hukuki işlem güvenliğinin sağlanması, iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi - Mevzuat gereği bilgilerin verilmesi, yasal mercilerden gelen taleplerin karşılanması - Kurulan ticari ilişkinin yürütülmesi - Müşterilere destek hizmetinin sağlanması - Müşteri sorun ve taleplerine çözüm sağlanması - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi - Talep ve şikayetlerin takibi - Tedarik süreçlerinin yürütülmesi - Operasyonların güvenliğinin sağlanması - Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi

		• Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • Likidite erişimi için risk değerlendirme ve skorlama işlemleri • Risk puanına uygun finansman çözümlerinin oluşturulması • Banka entegrasyon işlemleri • Erişim yetkilerinin yönetimi • Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • Analiz çalışmalarının yürütülmesi • Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi • İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
	İşlem Güvenliği	• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi • Erişim yetkilerinin yürütülmesi • İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • Talep / şikayetlerin takibi • Mal/hizmet alan kişilere yönelik bilgilendirme sürecinin yönetilmesi
	Pazarlama	• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi • Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi • Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi • Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlendirmelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi • Müşteri hizmetleri desteğinin sağlanması
Müşteri'nin gerçek kişi olması halinde işlenen veriler	Kimlik İletişim Müşteri İşlem	Sözleşme'de tanımlandığı üzere Garanti veya Kefalet Sözleşmesi'nin üst limitini belirlemek amacı doğrultusunda: • Finans ve Muhasebe işlerinin yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi • İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi • Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin

		• Yürütülmesi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <i>Mevzuat gereği bilgilerin verilmesi, yasal mercilerden gelen taleplerin karşılanması</i> • Kurulan ticari ilişkinin yürütülmesi • Müşterilere destek hizmetinin sağlanması • Müşteri sorun ve taleplerine çözüm sağlanması Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Talep ve şikayetlerin takibi • Tedarik süreçlerinin yürütülmesi • Operasyonların güvenliğinin sağlanması • Firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • Likidite erişimi için risk değerlendirme ve skorelama işlemleri • Risk puanına uygun finansman çözümlerinin oluşturulması • Banka entegrasyon işlemleri • Erişim yetkilerinin yönetimi • Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi • Analiz çalışmalarının yürütülmesi • Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi • İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi • Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
--	--	--

Figopara, topladığı bilgileri, ilgili kişilere ürün ve hizmet sunabilmek, işbu sağladığı ürün ve hizmetleri optimize etmek, güvenli hale getirmek, hizmet kalitesini artırmak ve geliştirmek amacıyla çeşitli şekilde kullanabilir.

Figopara, veri tabanını zenginleştirerek bu veri tabanı sayesinde Platforma erişim sağlayan kişilere sunulan hizmeti iyileştirmek için çeşitli şekillerde toplu halde kullanabilir.

Herhangi bir kişisel verinizin yurt dışına aktarımı, KVKK'nın 6. Maddesinde sayılan şartlar dahilinde uygun güvence mekanizmaları, standart sözleşme, açık rıza ve istisnalar kapsamında gerçekleştirilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK AMACIYLA ALINAN İDARİ VE TEKNİK TEDBİRLER

Figopara, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli idari ve teknik her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilerinize yetkisiz erişimi, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri alır. Bu doğrultuda Figopara; işlediği kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan bazı idari ve teknik tedbirleri almaktadır:

Anti-virüs uygulaması. Şirket'in bilgi teknolojileri altyapısında bulunan tüm bilgisayar ve sunucularda periyodik olarak güncellenen anti-virüs uygulaması yüklüdür.

Firewall. Şirket sunucularını barındıran veri merkezi ve felaket kurtarma merkezleri periyodik olarak güncellenen yazılım yüklü firewallarla korunmakta olup; ilgili yeni nesil firewalllar tüm personellerin internet bağlantılarını kontrol etmekte ve bu kontrol sırasında virüs ve benzeri tehditlere karşı koruma sağlamaktadır.

Kullanıcı tanımlamaları. Şirket çalışanlarının Şirket sistemlerine olan yetkileri sadece iş tanımları ile gerekli olduğu ölçüde sınırlandırılmış olup; herhangi bir yetki ve görev değişikliği söz konusu olması durumunda sistemsal yetkileri de güncellenmektedir. Görev değişikliği veya işten ayrılma halinde işbu yetkiler derhal kaldırılmakta ve bu kapsamda, kendisine tahsis edilen envanter iade alınmaktadır.

Veri Şifreleme. Paylaşılan tüm bilgi ve kayıtların şifrelenmiş klasörlerde veya yetki kısıtlanmalı sunucularda tutulmaktadır. Paylaşım esnasında da şifrelenmiş halde iletilmektedir.

Gizlilik sözleşmesi. Üçüncü taraflarla kişisel verilerin saklanması ve korunması için gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır.

Politika ve Prosedürler. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi, verilerin işlenmesinde erişim yönetimi, çerezler, veri kaybı bildirimi, saklama ve imha politika ve prosedürleri ile aydınlatma ve açık rıza metinleriyle bilgilendirmeler yapılmakta ve farkındalık oluşturulmaktadır.

Şifreleme. Şirket altyapısındaki tüm şifreler, Aes128, sha256 teknolojisi/yöntemleri kullanılarak şifrelenecektir ve korunacaktır.

Eğitim. Şirket çalışanlarının çeşitli bilgi güvenliği ihlallerine karşı farkındalıklarını artırmak ve bilgi ihlali olaylarında insan faktörünün etkisini en aza indirmek için çalışanlara düzenli periyotlarla eğitim verilmektedir.

İç Denetim. Şirket içi denetimlerle çalışanların bilinçlenmesi ve güvenlik tedbirlerine uyumun sağlanması amaçlanmaktadır.

Fiziksel veri güvenliği. Kâğıt ortamdaki kişisel verilerinizin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.

Şirket'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Platform'a veya Şirket sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Şirket bu durumu ilgili mevzuatta öngörülen sürelerde İlgili Kişiler'e ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

7. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz, kişisel verilerinizi kişisel verilerinizin paylaşımına ilişkin süreçlerde 'bilme gereği' ve 'kullanma gereği' ilkelerine uygun hareket edilmektedir. Kişisel verilerinizi, veri minimizasyonu prensibini gözeterek ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermekteyiz. İş faaliyetlerinin yürütülmesi veya denetimi, tedarik zinciri yönetimi, iş sürekliliğinin sağlanması gibi süreçlerin yönetimi ve denetimi ile dijital altyapıların işletilmesi, farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilerle aktarmak durumundayız. Ayrıca, sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirebilmesi için kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması çok önemlidir. Bunun için de muhtelif iş ortaklarıyla ve hizmet sağlayıcılarla çalışmak durumundayız.

Toplanan kişisel verileriniz, zaman zaman ve faaliyetimizin gerektirdiği ölçüde, hukuki uyum çerçevesinde, uygun güvence mekanizmaları, standart sözleşmeler, açık rıza veya kanunda öngörülen istisnalar kapsamında, depolanabilir, işlenebilir ve bu metinde belirtilen hukuka uygun amaçlarla yurt dışındaki sunuculara aktarılabilir. Bu kapsamda Şirket, kişisel verilerinizin işlenmesini ve paylaşımını; hizmet aldığı mesleki danışmanlar, muhasebeciler ve denetçilerle, bilgi teknolojileri ve arşiv hizmeti sağlayıcıları, Şirket'in ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlar, bankalar, iç ilişkimizin yürütülmesi amacıyla Şirket'in hâkim ortağı olan şirket ve onun grup şirketleri gibi üçüncü kişilerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. Maddesi doğrultusunda gerekli güvence mekanizmaları, açık rıza veya istisna kapsamında gerçekleştirebilir. Bunun yanında Şirket, işlem güvenliği bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla; yasal takip yollarına başvurulması halinde kişisel verilerin adli makamlar ile kişisel verileri paylaşabilir.

Ayrıntılı olarak kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

Müşteri Müşteri Hissedarı Müşteri Ortağı Müşteri Yetkilisi Müşteri Çalışanı	Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşılması; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla email sunucusu hizmeti alınan yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile bilgilerin paylaşılması; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki iş ortaklarıyla paylaşılması, organizasyon ve etkinlik alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla paylaşılması, belgelerin tasdiki süreçlerinde noterlerle paylaşılması, müşteriye e-faturasının elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura iş ortağıyla; fiziki sözleşme veya fatura teslimatı yapılabilmesi amacıyla kargo ve kurye firmalarıyla, İletilerin yönetilmesi için ileti yönetim sistemi (İYS) kayıt bağlamında Ticaret Bakanlığı ve yetkilendirdiği şirketle ve ileti gönderimi için yetkili ticari ileti altyapı sağlayıcıyla paylaşılması söz konusudur.
Platform'u kullanan her ilgili kişi	İşlem güvenliği bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşılması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla email sunucusu hizmeti alınan yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile, Web sitesi kullanım tercihleri ve gezinti geçmişi, segmentasyon yapılması ve müşteri ile beğeni ve tercihleri doğrultusunda iletişime geçilmesi amacıyla ilgili hizmet sağlayıcı ve iş ortağıyla, İletilerin yönetilmesi için ileti yönetim sistemi (İYS) kayıt bağlamında Ticaret Bakanlığı ve yetkilendirdiği şirketle ve ileti gönderimi için yetkili ticari ileti altyapı sağlayıcıyla bilgilerin paylaşılması söz konusudur.
Müşteri'nin gerçek kişi olması halinde işlenen veriler	Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşılması; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla email sunucusu hizmeti alınan yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile bilgilerin paylaşılması; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki iş ortaklarıyla paylaşılması, organizasyon ve etkinlik alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla paylaşılması, belgelerin tasdiki süreçlerinde noterlerle paylaşılması, müşteriye e-faturasının elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura iş ortağıyla; fiziki sözleşme veya fatura teslimatı yapılabilmesi amacıyla kargo ve kurye firmalarıyla, vergisel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için vergi daireleriyle, vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının Maliye Bakanlığı temsilcileriyle, hizmet sunabilmemiz için kullandığımız çevrimiçi, SaaS veya on- premise hizmet sağlayıcılar ve/veya veri merkezleriyle (data center) paylaşılması söz konusudur. Finans bilgileri ise Fatura finansmanı, Spot kredi ve Çek Finansmanı süreci kapsamında finans

	kuruluşları ve gerekli olduğu ölçüde hizmetin sağlanmasıyla bağlantılı olarak tedarikçiler ile paylaşılacaktır.
--	---

Tüm ilgili kişiler bakımından ise: Kişisel verileriniz, bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla, hizmetlerin kalite kontrol, şikayet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla, pazarlama süreçlerinin yönetilmesi ve potansiyel müşterilerin tespiti amacıyla ilgili iş ortaklarımızla, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve dava/icra takibi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla avukatlarla ve diğer danışmanlarla, özel entegratör, bağımsız denetim, gümrük, mali müşavir/muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımızla, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle ve iş ortaklarıyla, düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kurumlara, risk yönetimi ve finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımızla, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla, bu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

8. İlgili Kişinin Hakları

İlgili Kişinin Kanun Madde 11 uyarınca sahip olduğu haklar aşağıda belirtilmiştir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. Maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince figotcaribilgi@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta olarak, sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizin bulunması halinde Şirket resmi e-posta adresi kisiselverilerikorumakomitesi@figotr.com veya Şirket'in adresi olan Levent, Meltem Sok. İş Kuleleri Kule 2, No: 10, Kat: 26 Figopara 34330 Beşiktaş/ İstanbul adresine ileterek gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz. Telefon üzerinden gerçekleştirilen taleplerde, ardından diğer usullere uygun bir başvuru yapılması için yönlendirme yapılacaktır

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda Şirket, talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret

alınacaktır.

İlgili kişiler sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Figopara Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.

PLATFORM KULLANICILARINA YÖNELİK AÇIK RIZA METNİ

Figopara tarafından; Figopara Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. Platform Kullanıcılarına Yönelik Aydınlatma Metni'nde yer alan hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak Figopara'ya sağladığım kişisel verilerimin işlenmesine, Türkiye'deki ve Türkiye dışındaki bağlı şirketlerine, iştiraklerine, ürün veya hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilerine, müşterilerine ve iş ortaklarına aktarılmasına ("Alıcılar") ve kişisel verilerimin, Alıcılar'dan alan kişiler tarafından söz konusu bilgilendirme kapsamında üçüncü kişilere devam eden aktarımına ve bu üçüncü kişiler tarafından işlenmesine açıkça onay veriyorum.

İsim/Soyadı : [●]

Tarih : [●]

İmza : [●]