



ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

Bu politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. ("Figo"veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

Şirket olarak <https://www.figopara.com/> veya Figo tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitemizde ("Site") içerisinde yer alan bazı alanlarda birinci ve üçüncü taraf çerezler kullanılmaktadır. Bu Çerez Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), Şirket tarafından yönetilen Site için geçerli olup çerezler, Aydınlatma Metni'nde açıklanan şekilde kullanılacaktır.

Bu Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir. İnternet sitemizde kullandığımız zorunlu çerezler haricindeki çerezler için kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve kullanıcılara istedikleri her zaman açık rızaya ilişkin tercihlerini değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır.

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş. ("Figo"veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanmakta ve işlenmektedir.

Çerez Politika'mızın amacı sizleri web sitemizi ve uygulamalarımızı ziyaretleriniz sırasında deneyimimizi geliştirmek için kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak kullandığımız çerezlerin türleri, çerezlerin kullanım amaçları ile bu çerezlerin kontrolü ve yönetimi hakkında bilgi vermek amacıyla oluşturulmuştur. Çerez Politikası hükümlerini her zaman değiştirme hakkımız saklı olmakla birlikte; Sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya Sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik Sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 1
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

girecektir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi için sitemizde yer alan [Kişisel Verileri Koruma Politikası](#) okumanızı rica ederiz.

Çerez nedir?

Çerez (Cookie), bilgisayarınıza veya mobil cihazınızla ziyaret ettiğiniz site tarafından tarayıcınıza yerleştirilen bir tür düşük boyutlu metin dosyasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli ve hızlı çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza uygun ziyaret deneyimi yaşamanız için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sayesinde bir sonraki ziyaretinizde daha iyi ve kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi yaşarsınız. Örneğin; çerezler tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar gibi ziyaretinizle ilgili bilgilerin hatırlanmasına yardımcı olabilmektedir. Sitemizde çerez kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, tarafımızca tasarlanmış çerezlerle birlikte üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerezler kullanılabilir. Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler

Zorunlu çerezler, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veya (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 2
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

İstatistik çerezleri, internet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup, bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması veya Kurum tarafından yayınlanan Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber içerisinde belirtilen Kriter B kapsamında açık rıza dışındaki hukuki sebeplere dayanmak suretiyle işlenmektedir.

İşlevsel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması veya Kurum tarafından yayınlanan Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber içerisinde belirtilen Kriter B kapsamında açık rıza dışındaki hukuki sebeplere dayanmak suretiyle işlenmektedir.

Çerez Yönetim Paneli Tedarik Eden Firmaya Aktarılacak Veriler

Şirketimiz çerez yönetim paneli hizmeti kapsamında CookieSuite firması ile çalışmaktadır. Panel hizmeti kapsamında; IP adresiniz, tercihinizin saati ve tarihi ile çerez kategorilerine verdiğiniz tercihlerin onay/ret durumu firma tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınarak

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 3
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

kaydedilmektedir. Bu bilgiler dışında hiçbir şekilde sizi tanımlayacak bilgiler firma ile paylaşılmamaktadır. Firma, altyapısı Türkiye’de bulunan sunucuları kullanmaktadır. Çerez onay durumunuzun ispatlanması Şirketimiz sorumluluğunda olması sebebiyle, söz konusu bilgiler, Kanun’un 5/2 (ç) ve (f) maddesi uyarınca hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz kapsamında aktarılmaktadır.

Çerez Türleri, Kullanım Amaçları ve Hukuki Sebepler

Aşağıda Sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz.

Zorunlu çerezler:	Sitemizden faydalanmanıza imkân tanıyan bu çerezler tarafından toplanan bilgiler pazarlama amaçlı kullanılamaz. Söz konusu zorunlu çerezlerin kullanımına izin verilmemesi halinde ziyaretçiler sitemizi tam ve etkin olarak kullanamayacaklardır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.
Geçici çerezler:	Oturum çerezi olarak da adlandırılan geçici çerezler sitemizi ziyaret ettiğiniz esnada oluşur; oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidir. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (f) bendi ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.
Kalıcı çerezler:	Sitemizi ziyaret ettiğinizde oluşur ve siz siline kadar veya süreleri dolana kadar kalır. Kalıcı çerezler aracılığıyla sitemizi her ziyaret ettiğinizde işlenen verileriniz sunucularımıza iletilmektedir. Örneğin, sitemize giriş yaparken giriş bilgilerinizi her ziyaretinizde tekrar girmemek için kullanılabilir. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (f) bendi “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” kapsamında işlenmektedir.
Performans ve Analiz/Analitik çerezleri:	Sitemizin geliştirilmesine yardımcı olan çerezlerdir. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin sitemizi nasıl kullandıkları hakkında bilgiler toplar, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının kontrol ve denetimini sağlar ve alınan

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 4
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

	hataların ve olası problemlerin tespitinde kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.
Hedef veya Reklam/Pazarlama çerezleri:	Bu çerezler sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için kullanılır. Ayrıca, iş birliği yaptığımız ortaklarımızla birlikte size ilgili ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklamlarımızın etkinliğini ölçmek için kullanılır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.
İşlevsellik çerezleri:	Sitemizdeki ziyaretlerinizi kolaylaştırmak ve kişisel deneyimlerinizi gerçekleştirmek için kullandığımız çerezlerdir. Bu çerezler, tercih ettiğiniz dil gibi kişisel olarak belirmiş olduğunuz ayarları hatırlamak amacıyla kullanılmaktadır. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi ziyaretçiler tarafından ilgili özelliğin kullanılmamasına neden olabilir. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında açık rızanızın alınması suretiyle işlenmektedir.

Web sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda detaylıca yer almaktadır:

Çerezin İsmi	Çerezin Amacı	Kullanım Tipi	Sağlayıcı Taraf	Saklama Süresi
permittedCookies	Kullanıcının çerez seçeneklerinin tutulduğu çerezdir.	Üçüncü parti çerez	CookieSuit	1 Yıl
citrix_ns_id_figopara.com_%2F_wlf	Oturumun durumunu, istemci tarafından ziyaret edilen URL'lerin ve formların bilgilerini tutar.	Birinci parti çerez	.figopara.com	Oturum
citrix_ns_id	Oturumun durumunu, istemci tarafından ziyaret edilen URL'lerin ve formların bilgilerini tutar.	Birinci parti çerez	444	figopara.com
MC		Birinci parti çerez	.figopara.com	Oturum
_gcl_au	Reklam tıklamalarındaki bilgileri alır ve birinci taraf bir çerezde depolar	Birinci parti çerez	GOOGLE	1 Gün

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 5
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

NEXT_LOCALE	İlgili dil yolunu otomatik olarak yönlendirmek	Birinci parti çerez	.figopara.com	Oturum
citrix_ns_seed	Oturumun durumunu, istemci tarafından ziyaret edilen URL'lerin ve formların bilgilerini tutar.	Birinci parti çerez	.figopara.com	Oturum
NSC_ESNS	Trafiğin ve kullanıcı verilerinin, son kullanıcının tutarlı bir deneyim yaşaması için bir sitenin birden çok sunucuda barındırıldığı doğru konumlara yönlendirilmesini sağlamak için kullanılır.	Birinci parti çerez	.figopara.com	
_ga	Bir web sitesinde veya uygulamada yaptığınız her eylem, Hit olarak adlandırılır ve benzersiz Müşteri Kimliğinizle birlikte verileri Google Analytics'e gönderir.	Birinci parti çerez	GOOGLE	2 Yıl
_gid	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder	Birinci parti çerez	GOOGLE	1 Gün

Çerezlerin Toplanması

Veriler tarayıcılara eriştiğiniz cihazlarınız aracılığıyla toplanır. Toplanan bu bilgiler cihazlara özeldir. İstenildiği zaman silinebilmekte ve bilgilere erişim kapatılabilmektedir.

İnternet sitemizin alt kısmında bulunan Çerez (Cookies) ikonuna yer alan tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek ilgili kayıt/kabul butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 6
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

getirmek için sayfayı yenileyiniz. Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan öğrenilebilmektedir. Çerez kullanımının iptal edilmesi ve ayarlarda yapılacak değişiklikler neticesinde, Sitemizdeki birtakım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir.

Kişisel Veri Sahibinin Kanunda Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda Figo talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun belirlediği tarife uygulanacaktır.

Bu kapsamda kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 7
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız mevcuttur.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, Türkçe olarak; veri sorumlusu sıfatıyla Figo'nun Levent Mah. Meltem Sk. İş Bankası Kuleleri No: 10 İç Kapı No: 27 Beşiktaş / İstanbul adresine kimliğinizi tevsik edici belgeler ile yazılı olarak iletebilir, figoticaribilgi@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta olarak, sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizin bulunması halinde kisiselverilerikorumakomitesi@figotr.com adresine veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

Veri sahibi başvuru formuna web sitemizden erişebilirsiniz.

Figo'nun cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Doküman No. KVKK-PO-04	Rev. 2	Tarih 25.09.2024	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 8
---------------------------	-----------	---------------------	----------------------------------	--------------------------	------------